

Politique de Confidentialité Protection des Données à caractère personnel

Date de Création : 15/10/2024

Date de Mise à jour : 15/10/2024

Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment uControlAi, SAS immatriculée au RCS de Tours sous le numéro SIREN 931 362 321, collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs de ses services.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Définitions

Donnée à caractère personnel : Une donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique qui est soit déjà identifiée, soit identifiable. Cela signifie qu'une personne peut être reconnue, directement ou indirectement, par le biais d'un numéro d'identification ou de plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

Traitement de données à caractère personnel : Le traitement de données à caractère personnel englobe toute action ou série d'actions effectuées sur ces données, quel que soit le moyen utilisé. Cela inclut, entre autres, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission ou diffusion, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Cookie : Un cookie est un fichier de données placé sur le disque dur d'un utilisateur par le serveur du site web qu'il visite. Ce fichier contient diverses informations, telles que le nom du serveur qui l'a créé, un identifiant unique sous forme de numéro, et parfois une date d'expiration. Ces informations sont souvent stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel le serveur peut accéder pour lire et enregistrer des informations.

1. Collecte des Données à caractère personnel

Dans le cadre de son activité et pour les besoins de la fourniture des Services, uControlAi collecte des Données à caractère personnel.

- Informations d'identification : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations de paiement : détails de carte bancaire (gérés par un prestataire de paiement sécurisé).

- Données d'utilisation : informations sur la manière dont vous utilisez nos services, y compris les interactions avec notre plateforme et les services tiers intégrés.

2. Finalité

Les Données à caractère personnel collectées sont utilisées pour :

- Fournir et gérer nos services.
- Traiter les transactions et gérer les abonnements.
- Gestion commerciale et comptable.
- Améliorer nos services et développer de nouvelles fonctionnalités.
- Communiquer avec vous concernant votre compte ou nos services.
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires.

3. Partage des Données à caractère personnel

uControlAi peut partager vos Données à caractère personnel avec :

- Des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (hébergement, envoi d'e-mails, services d'IA).
- Des autorités légales si requis par la loi ou pour protéger nos droits légaux.
- Des tiers avec votre consentement explicite.

4. Sécurité des Données

uControlAi s'engage fermement à garantir la sécurité de vos Données à caractère personnel. Pour ce faire, nous avons mis en place une série de mesures techniques et organisationnelles robustes visant à protéger vos informations contre tout accès non autorisé, utilisation abusive, divulgation ou destruction. Voici un aperçu des principales mesures de sécurité que nous appliquons :

1. Antivirus et Protection contre les Logiciels Malveillants

Nous utilisons des logiciels antivirus pour détecter, prévenir et éliminer les menaces potentielles de logiciels malveillants.

2. Pare-feu

Nos systèmes sont protégés par des pare-feu multi-niveaux qui surveillent et contrôlent le trafic réseau entrant et sortant. Ces pare-feu servent de barrière de sécurité pour empêcher les accès non autorisés à nos systèmes.

3. Chiffrement des Échanges

Toutes les communications de données entre nos serveurs et vos appareils sont chiffrées à l'aide de technologies de cryptage avancées telles que SSL/TLS. Cela garantit que les données transmises restent confidentielles et sécurisées contre toute interception

4. Contrôle d'Accès

L'accès aux données personnelles est strictement contrôlé et limité aux seuls employés et prestataires qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions. Chaque accès est sécurisé par des identifiants et des mots de passe individuels, qui sont régulièrement renouvelés.

5. Surveillance et Audit

Nous effectuons des audits de sécurité réguliers et surveillons en permanence nos systèmes pour détecter toute activité suspecte ou non autorisée. Cela nous permet de réagir rapidement en cas de tentative d'intrusion ou de violation de données.

En combinant ces mesures, uControlAi s'assure que vos Données à caractère personnel sont protégées de manière efficace et continue, tout en respectant les normes et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

6. Conservation des Données

Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits, uControlAi pourra archiver les données dans les conditions prévues par la réglementation.

Ainsi, les Données à caractère personnel collectées par uControlAi relatives à l'identité et aux coordonnées de ses Utilisateurs sont archivées pendant une durée maximum de deux ans après la cessation des relations contractuelles pour les Utilisateurs clients, ou à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur prospect pour les données relatives à ces derniers.

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits concernant vos Données à caractère personnel , notamment le droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, et le droit à la portabilité des données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : dpo@ucontrol.ai.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

uControlAi se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et, si nécessaire, vous sera notifiée par e-mail. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

9. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Adresse postale : uControlAi, 15 Place Michelet, 37000 Tours

- Adresse électronique : dpo@ucontrol.ai

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris cette Politique de Confidentialité et acceptez ses termes.